

消費生活むろしま

（公社）広島消費者協会会報

発行日 2025年9月15日
 発行 (公社)広島消費者協会
 広報紙編集委員会
 発行部数 1000部
 広島市中区基町6-27
 アクア広島センター街8階
 広島市消費生活センター内
 TEL・FAX (082) 225-3320

会員募集中!

日々の消費生活には、知りたいこと、
 大切なことがいっぱい!
 当協会がどんな活動をしているか紹介します。
 一緒に、学び・活動を企画・参加してくれる
 仲間を募集しています。
 お気軽にご参加ください!



入会申し込みは協会事務局へ（詳しくはP8へ）

新会長あいさつ

今年3月、会長に就任した
 西村です。

広島消費者協会は栗原前会
 長のもと、消費者の安心、安
 全を守るための情報発信や啓発活動、そして行政
 や事業者との連携を強化してまいりました。活動
 のひとつである消費者大学では、最新の知識や環
 境に関する意識を深め、消費者が安心・安全で円
 滑に生活を送れるよう、啓発活動をしています。
 また、会員向けの講演会や視察・見学、企業・団
 体との意見交換も行い、様々な情報を得ています。

皆さまも、一緒に活動をされませんか?
 お待ちしています。



おめでとうございます

顧問 栗原 理が 消費者庁消費
 者支援功労者表彰「ベスト消費者
 サポーター章」を受賞しました。

2025年5月26日、当協会総会で消費
 者庁政策立案総括審議官藤本武士様
 から授与されました。



講演会・セミナー

日常の消費生活での疑問や課題について、自ら学び・啓発します。

通常総会記念講演会

日時 2025年5月26日(月) 14:00～15:30

場所 広島商工会議所1階 101号室

テーマ グリーン志向消費・エシカル消費
～明日の地球を救うため消費者にできること～

講師 広島市消費生活センター消費者政策企画担当課長
弁護士 関口岳史氏

参加者 56名(会員35名、賛助会員13名ほか)

倫理的、道徳的な消費には、消費者が「使う責任」を果たす必要があることなどを学びました。



特殊詐欺・侵入犯防止セミナー

日時 2025年7月9日(水) 14:00～16:00

場所 広島市消費生活センター研修室

内容 SNS詐欺、闇バイト強盗の実態と対策

講師 広島県警本部、ソフトバンク㈱

参加者 30名



モビリーデイズ勉強会

日時 2024年10月7日(月) 12:10～13:10

場所 広島市消費生活センター研修室

講師 広島電鉄(株)交通政策本部新乗車券システム
推進部部长 福本将平氏

参加者 15名(会員10名、一般5名)

導入理由や具体的な使用方法を学びました。



※広島電鉄(株)：当協会賛助会員

公正取引委員会消費者セミナー

日時 2025年1月6日(月) 13:30～15:15

場所 広島市消費生活センター研修室 テーマ 競争と取引の基本ルール

講師 公正取引委員会事務総局 中国支所 取引方法調査官 道下正子氏

参加者 23名(会員12名、賛助会員1名、一般10名)

商品表示のルールや競争がもたらすメリットなど最新の情報を学びました。



視 察 ・ 見 学

消費生活について、より深く理解するために、個人ではなかなか見学できない企業・生産者や施設を視察・見学します。

中国電力の施設見学

日 時 2024年10月4日(金)

場 所 島根原子力発電所（島根県松江市）

参加者 会員15名

日常生活ではなかなか知ることができない電力供給の現場について学ぶと同時に、安全対策に関する具体的な取り組みを直接知ることができました。

※中国電力(株)：当協会賛助会員



広島ガス定例懇談会

日 時 2025年2月10日(月)

場 所 エディオンピースウイング広島

参加者 30名

災害時緊急避難場所に指定されています。その地下に設置されている、一般的な石油系非常用発電機に比べて即時性や平常時も使えるといった優位性を持ったガス発電装置を視察しました。

※広島ガス(株)：当協会賛助会員



産地視察等交流事業

日 時 2024年11月11日(月)

場 所 食協志和工場、サタケ(株)（東広島市）

参加者 会員27名

地元企業の食の安全性に対する取り組みを学び、その技術の高さ、真摯な姿勢に安心しました。

※食協(株)：当協会賛助会員



**これからも、様々な視察・見学を企画・実施します。
あなたもぜひご参加ください！**

企業・団体等との意見交換

業界団体・企業等と意見交換して、消費者の声を届けています。

中国電力株式会社説明会

日 時 2024年5月13日(月) 10:30～

場 所 広島市消費生活センター研修室

参加者 会員11名

内 容 中国電力からは、毎年数回、事業説明いただき、意見交換しています。

※中国電力(株)：当協会賛助会員

消費者生保意見交換会

日 時 2024年9月18日(水) 13:30～

場 所 広島市消費生活センター研修室

主 催 生命保険協会広島県協会

内 容 消費者に対する生命保険業界の取組の説明及び質疑応答

参加者 事務局長



全国家庭電気製品公正取引協議会「中国支部消費者懇談会」

日 時 2024年9月27日(金) 13:30～

場 所 合人社ウエンディひと・まちプラザ

内 容 家電購入時の注意点、修理・廃棄・リサイクルに関する情報、家電業界の動向等についての質疑、意見交換

参加者 会員3名



中四国農政局と消費者団体との意見交換会

日 時 2024年10月11日(金) 13:30～

場 所 広島合同庁舎2号館

内 容 食品アクセスの確保に関する説明及び意見交換

参加者 理事1名



広島県と消費者団体との意見交換会

日 時 2024年12月25日(水) 14:00～

場 所 広島県庁農林庁舎

内 容 第4次広島県消費者基本計画の素案に係る意見交換

参加者 理事1名

参加事業

様々なイベントに参加しています。

ごみゼロクリーンキャンペーン

日時 2025年6月8日(日)

場所 ひろしまスタジアムパーク 参加者 会員7名

きれいなひろしま・まちづくり市民会議主催のクリーンキャンペーンで、ひろしまスタジアムパーク周辺の清掃活動に参加しました。



消費者力向上キャンペーン@マツダスタジアム

日時 2025年7月17日(木)

場所 マツダスタジアム

参加者 会員4名

プロ野球公式戦の「広島東洋カープ県・市合同応援デー」に合わせ、うちわ等の啓発グッズの配布など、消費者被害防止・相談等のための啓発活動を行いました。



「ごみ減らそうデー」店頭キャンペーン

広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会は、毎月1日を「ごみ減らそうデー」として、市内のスーパーマーケットの店頭で、チラシ配布やアンケート調査などの啓発活動を行っています。当協会も参加しています。

- 2025年6月2日(月) マルシヨク旭町
- 7月1日(火) マルナカ白島店
- 8月1日(金) フレスタアルパーク店
- 9月1日(月) スパーク中山店
- 10月1日(水) コープ西風新都
- 11月4日(火) ピュアークック五月が丘店
- 12月1日(月) ユアーズ白木店
- 2026年2月2日(月) ショージみどり坂店



食品ロス削減イベント「スマイル!ひろしま広場」

日時 2024年10月27日(日) 11:00~

場所 シャレオ中央広場

参加者 会員8名

クイズやゲームなどへの参加などを通して食品ロスについて学ぶイベント(広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会主催)に参加しました。



地区活動を充実させよう

消費者のつどい2024

日時 2024年11月12日(火) 13:30~16:00
 場所 サテライトキャンパスひろしま講義室
 (広島県民文化センター5階)
 主催 広島県、広島県消費者団体連絡協議会
 対象 消費者団体会員及び一般消費者
 参加者 会員5名

他団体の活動報告
 やエシカル消費に
 ついて学びました。



食品表示ウォッチャー（食品表示点検）

広島県食品表示適正化推進月間の12月、広島県からの依頼に基づき、会員が食品表示ウォッチャーとして市内スーパー等の店頭でラベル等の表示内容を点検調査します。



地区活動

地区ごとに独自に企画して施設見学・勉強会を行っています。



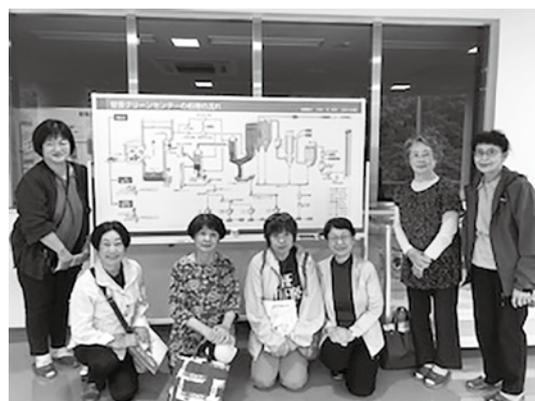
リーダー会の開催

協会には千田、戸坂、観音、安佐南、安芸の五つの地区があり、地区ごとに毎月リーダー会を開催し、事業の企画、情報交換などを行っています。子育て支援グループなど、他団体との意見交換などもしています。

施設見学

安芸クリーンセンター（安芸地区）

日時 2025年6月10日(火)
 場所 安芸郡坂町
 内容 安芸郡4町のごみ処理を担う施設の見学
 参加者 会員7名



ぶどう農園、和紙工房（千田・戸坂地区）

日時 2024年9月13日(金)
 場所 (株)ベリーネぶどう（島根県浜田市）、
 西田和紙工房（島根県浜田市）
 内容 ぶどう栽培の学習、農家との交流、和紙製造
 の学習、和紙職人との交流
 参加者 会員20名



 情報選択の確かな目を養おう

勉強会

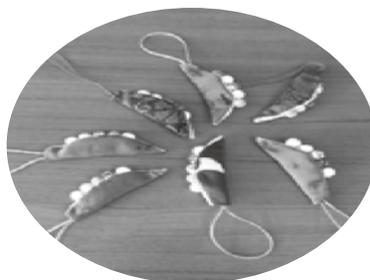
屋内納骨堂（安佐南地区）

日 時 2025年6月7日(土)
 場 所 観世音陵苑 ～はなみずき～
 内 容 屋内納骨堂を拝見、説明を受け、供養について考えました。
 参加者 会員3名



小物（ストラップ）づくり（観音地区）

日 時 2024年10月21日(月)
 場 所 南観音公民館
 内 容 端切れを活用した
 えんどう豆の
 ストラップづくり
 参加者 会員7名



特殊詐欺（安芸地区）

日 時 2024年11月29日(金)
 場 所 船越公民館
 テーマ 特殊詐欺「どうして騙されるの？」
 参加者 会員12名



スマートフォン（戸坂地区）

日 時 2025年1月27日(月)
 場 所 戸坂公民館
 内 容 スマートフォン操作技術の習得
 参加者 会員5名



啓 発 活 動

広島市からの委託を受けて、消費生活に関する講座を実施しています。

消費者大学

会場：広島市消費生活センター研修室 時間：13：30～15：30 定員：各回30名

| 回 | 日 時 | 内 容 |
|---|-------------------|---|
| 1 | 2025年 8月23日(土) | 消費者の役割（消費者問題、消費者行政など） 講師：広島市消費生活センター 消費者政策企画担当課長 関口岳史 氏、 消費生活相談員 麻田典子 氏 |
| 2 | 8月30日(土) | 特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺の現状と被害防止対策 講師：広島県警察本部特殊詐欺防止担当 課長補佐 土井誠記 氏 |
| 3 | 9月6日(土) | くらしの安全「災害への備えについて」 講師：広島市災害予防課 主事 坂本達哉 氏、同河川防災課 技師 大西晃洋 氏 |
| 4 | 9月13日(土) | 食生活「心が整い身体が元気になる秘訣～野草・発酵・畑しごと～」 講師：(一社)ローカリズム推進楽会 平山友美 氏、菅野美穂子 氏 |
| 5 | 9月20日(土) | 衣生活「エシカルな片付け～あふれるモノたちを手離す～」 講師：ライフオーガナイザー 南方佐知子 氏 |
| 6 | 9月27日(土) | 生活設計「これからの暮らし整理～モノ・コト・住まい～」 講師：(一社)さくらブリッジ 理事 湯上みどり 氏 |
| 7 | 10月4日(土) | 環境問題「消費者としてできること」 講師：広島大学大学院 教授 中坪孝之 氏 |
| 8 | 10月11日(土) | インターネット「デジタルサービスの普及とリスク」 講師：広島市電子メディア協議会 インストラクター 内海祐一郎 氏 |

消費生活出前講座

悪質商法の手口と対処法、消費生活の基礎知識等、消費者被害を未然に防ぐために、消費者力の向上のために、講師を無料で派遣しています。

対象者 広島市内在住等の概ね15名以上のグループ

時 間 1～2時間程度（土・日・祝日可） 2025年度実績 114回 延べ受講者5,745名

広島消費者協会は、一緒に消費者活動してくださる方・団体等を募集中です。

会 費 年間1,000円 賛助会員(企業・団体等) 年間10,000円(一口)

問合せ先 公益社団法人 広島消費者協会 事務局

730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

広島市消費生活センター内

TEL・FAX (082) 225-3320 Mail : hirosho@violin.ocn.ne.jp

URL : <https://hconsumer.org/>

