

令和5年度事業報告

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

I 公益目的事業

1 消費生活改善合理化を図るための教育活動事業（公1）

- (1) 会報の発行
「消費生活ひろしま」No.97の発行（12月発行、A4版8頁、1,000部）
- (2) 事業報告書の発行
令和4年度事業報告（第52回）の発行（5月発行、A4版16頁、400部）
- (3) 広島市消費者月間事業（主催：広島市消費者月間事業実行委員会）への参画
令和5年5月25日（木）の「広島東洋カープ県・市合同応援デー」に合わせ、マツダスタジアムで会員6人が市職員とともに消費者被害防止・相談等を啓発するカープ応援うちわを配付
- (4) 三者懇談会（広島市消費者月間協賛事業）の開催
三者懇談会としては実施なし。後述2(1)のコンファレンスにその形式を取り入れて実施
- (5) 講演会（通常総会記念講演会）の開催
 - ・日時 令和5年6月5日（月）14:00～15:30
 - ・場所 広島商工会議所2階202号室
 - ・テーマ 安心・安全な取引社会の形成～悪質不動産取引等と意思形成過程～
 - ・講師 広島大学名誉教授・弁護士 鳥谷部 茂 氏
鳥谷部先生の講演に先立ち、広島市消費生活センター所長 山越 重範 氏から「第3次広島市消費生活基本計画」の概要説明
 - ・参加者 52人（正会員34人、賛助会員8人、広島市消費生活サポーター4人、一般6人）
- (6) 研修会等の開催
 - ・名称 独占禁止法及び景品表示法に関する消費者セミナー
 - ・日時 令和5年12月11日（月）13:30～15:30
 - ・場所 広島市消費生活センター研修室
 - ・テーマ 事業者が守るべきルール及び商品・サービスの広告表示・景品提供のルール
 - ・講師 公正取引委員会事務総局 中国支所 取引方法調査官 道下 正子 氏
 - ・参加者 14人（会員6人、令和5年度消費者大学の受講生等8人）

2 消費経済及び消費者の生活状況の調査研究・監視など調査研究活動事業（公2）

- (1) 消費生活問題広島コンファレンスの開催
 - ア 郷土料理「煮ごめ」の調理実習の開催
 - ・日時 令和5年10月7日（土）9:30～13:00
 - ・場所 広島文化学園短期大学調理実習室
 - ・参加者 広島文化学園短期大学教授1人、同短期大学生6人、JA広島市関係者7人、広島県消費者団体連絡協議会1人、広島県生活協同組合1人、当協会理事4人の計20人
 - ・内容 同教授が作成したレシピに基づき、研究者、学生、生産者、消費者の若者・高齢者が協働して「煮ごめ」を調理、試食し、食文化の伝承について学び意見交換を行った。
 - イ 郷土料理『煮ごめ』の継承に関わるシンポジウム

安芸	安芸	14	15				2			勉強会：生協ひろしま
その他 (地区に属しない)		25								
計		128	63				3	2		

4 一般消費者の利益保護、増進を目的とした啓発活動事業（公4）

(1) 消費者大学講座の開催（広島市受託事業）

- ・目的 消費生活問題に対する学習意欲の高い市民等を対象とし、「消費者力を獲得して、かしこい消費者を目指そう」をテーマに消費者活動を担う人材づくりを目的として開催
- ・実施期間 令和5年10月21日(土)～12月9日(土) [全8回] 毎回 13:30-15:30 (2H)
- ・場所 広島市消費生活センター研修室
- ・受講者 延べ94人
- ・内容等

回	日時	内容	講師
1	10/21(土)	オリエンテーション 消費者の役割（消費者問題、消費者行政、エシカル消費など）	当協会理事 広島市消費生活センター 所長 山越 重範 氏 消費生活相談員 石倉 央 氏
2	10/28(土)	契約（契約の基本、関連法、クーリング・オフ、インターネット取引、電子契約、トラブルの多い商法など）	鯉城総合法律事務所 弁護士 原田 武彦 氏
3	11/4(土)	インターネット（パソコン・スマートフォンのセキュリティ対策など）	デジタル庁デジタル推進委員 広島市電子メディア協議会 インストラクター 杉浦 透 氏
4	11/11(土)	生活設計（金融商品、保険、決済方法、税金、多重債務、相続・遺言など）	広島県金融広報委員会 金融広報アドバイザー（ファインシャルプランナー） 倉橋 孝博 氏
5	11/18(土)	食生活（健康と栄養、食品安全、食品表示など）	広島市健康福祉局健康推進課 専門員（管理栄養士） 高村 恵 氏 広島市健康福祉局食品保健課 課長補佐 藤本 美香 氏
6	11/25(土)	衣生活（繊維と布の種類、衣服の管理、クリーニング、表示、安全性など）	広島女学院大学人間生活学部教授 檜崎 久美子 氏
7	12/2(土)	くらしの安全（製品安全4法、リコール、製品事故など）	中国経済産業局産業部消費経済課製品安全室 製品安全専門職 高橋 洋佑 氏 独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE） 中国支所参事官 弘田 貴巳 氏
8	12/9(土)	環境（地球環境、環境政策、エネルギー、循環型社会、環境と暮らしなど） 懇談会（当協会の活動紹介など）、 修了式	広島県環境県民局環境政策課 主査 武田 正良 氏 当協会理事

(2) 消費生活出前講座の開催（広島市受託事業）

地域団体等の依頼により、消費生活相談員等の資格を有する登録講師を派遣し講習を実施

- ・目的 「自立した消費者」の育成、消費者被害の未然防止、拡大防止等

- ・対 象 広島市内在住等の概ね15人以上で構成するグループ
 - ・時 間 1～2時間程度（土・日・祝日可）
 - ・実 績 開催回数129回 延べ受講者数5,818人
- (3) 「消費者のつどい2023」への参画
- ・日 時 令和5年11月15日（水）13：30～16：00
 - ・場 所 サテライトキャンパスひろしま大講義室
 - ・主 催 広島県、広島県金融広報委員会、広島県消費者団体連絡協議会
 - ・対 象 消費者団体会員、一般消費者
 - ・内 容 第一部 消費者団体活動報告
報告団体 JA 広島県女性組織協議会、消費者ネット広島
第二部 講演会
演題 笑う門にはカネ来たる！～転ばぬ先の知恵を教えます～
講師 いちのせ かつみ 氏
 - ・参加者 約100人（うち当協会会員8人、消費者大学受講者等4人）

II 会員の資質向上のための事業（他1）

1 他団体等との意見交換会等の実施

日 程	内 容	参 加 者
令和5年4月10日(月)	中国電力との意見交換会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 電気料金見直し、独占禁止法違反に関する説明、意見交換	中国電力販売推進課副長ほか2名、当協会理事・幹事等17名
令和5年6月12日(月)	中国電力との意見交換会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 低圧自由料金見直しに関する説明、意見交換	中国電力販売推進課副長ほか2名、当協会理事・幹事等14名
令和5年7月10日(月)	広島電鉄ダイヤ改正説明会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 7月24日からのダイヤ改正について	広島電鉄交通政策部長ほか2名、当協会理事・幹事等10名
令和5年8月28日(月)	全国家庭電気製品公正取引協議会「家電製品の公正競争規約説明会」 (場所) T K P 広島本通駅前カンファレンスセンター4階 (内容) 家電公取協の組織、役割と家電業界の公正競争規約等についての説明及び質疑	広島県消費者団体連絡協議会職員4名、当協会理事1名・幹事2名
令和5年9月11日(月)	中国電力との意見交換会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 景品表示法に基づく措置命令に関する説明、意見交換	中国電力販売推進課副長ほか2名、当協会理事・幹事等12名

令和5年9月12日(火)	環境先進企業視察会への参加 (主催) 広島商工会議所及びひろしま地球環境フォーラム (場所) 周南コンビナート脱炭素推進協議会、出光興産徳山事業所	当協会理事1名
令和5年9月21日(木)	生命保険協会広島県協会との意見交換会 (場所) 住友生命広島支社9階会議室 (内容) 生命保険業界の概要・取組の説明及び各委員からの事前質問に対する回答	行政7団体9名、消費者ネット広島1名、生命保険協会8名、当協会会長
令和5年9月29日(金)	全国家庭電気製品公正取引協議会「中国支部消費者懇談会」への参加 (場所) T K P 広島本通駅前カンファレンスセンター4階 (内容) 家電販売店のチラシ、店頭表示、家電製品購入時の提供景品等の質疑、意見交換	広島県消費者団体連絡協会職員4名、当協会理事1名・幹事2名
令和6年1月15日(月)	広島ガスとの定例懇談会 (場所) 広島ガス廿日市工場 (内容) 広島ガスグループの概要説明、施設見学、意見交換等	広島ガス：総務部長、廿日市工場長ほか6名、当協会理事・会員10名
令和6年2月5日(月)	広島県電器商業組合との懇談会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 家電リサイクル法と電器商業組合の説明、中国電力及びNHK広島放送局からの情報提供、質疑応答	広島県電器商業組合6名、家電流通メーカー4名、中国電力2名、NHK広島放送局1名、広島県環境県民局1名、当協会理事・会員8名
令和6年2月13日(火)	中国四国農政局と消費者団体との意見交換会 (場所) 広島合同庁舎2号館広島拠点会議室 (内容) 食品ロス削減の取組等に関する施策説明、事業者等の取組事例紹介及び意見交換	農業・漁業関係生産者団体、消費者団体等7団体、食品販売・加工事業者2社、当協会理事1名

2 産地視察交流の実施

月 日	内 容	参 加 者
令和5年11月28日(火)	産地視察交流会 (目的) 伝統産業の伝承の取組や名産品の生産・販売等の学習、生産者等との交流 (場所) 瀬戸内ジャムズガーデンほか(山口県周防大島町) (内容) 柑橘の島の特性を活かした周防大島の農家と連携したジャムづくりの商品開発、地域起こしの取組についての見学	理事・会員28名

Ⅲ その他

理事各々が当協会を代表し、国・県・市・民間団体等の各種審議会等の委員に就任し、その会議等において消費者、市民の代表として意見を述べたり、各種実行委員会等の委員としてイベント等の企画・実施に主体的に携わったりしてその職責を果たした。

区 分	就任中の審議会等の数
国	7
広島県	17
広島市	19
民間団体等	13
計	56

*令和6年3月31日現在